

Klachtenregeling



Soms gaat er iets mis en wilt u uw verhaal doen. In eerste instantie is de leerkracht van uw kind degene met wie u het probleem in goed overleg op moet lossen. Als dat niet kan of niet tot resultaat leidt kunt u bij de directeur van de school terecht. Indien u ook dan niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht geldt de volgende gang van zaken:

De school heeft twee schoolcontactpersonen in het kader van de klachtenregeling. Dit zijn Mw. Ellen Lakerveld en Dhr. Léon Smits.

Eén van deze personen kunt u zelf benaderen. In een gesprek met u zal er gezocht worden naar de beste oplossing. Dat kan leiden tot het voorleggen van de klacht aan de vertrouwenspersoon van het bestuur of aan de regionale klachtencommissie, waarbij het bestuur is aangesloten.

Van toepassing in deze situatie is de 'Klachtenregeling Stichting De Waarden'. Deze is ter inzage op school aanwezig.

Overal waar mensen werken, kan er iets fout gaan. Ook op een school. Als u het niet eens bent met de gang van zaken moet u uw beklag kunnen doen. In 1^e instantie is 't het beste de betreffende persoon aan te spreken, waarmee u het niet eens bent. Vaak werkt een goed gesprek verhelderend. Als dit niet naar wens verloopt, zijn er vervolgens de volgende mogelijkheden:

- U kunt een afspraak met de directeur maken. Deze zal in overleg met u en de andere betrokkenen(n) naar een oplossing zoeken.
- U kunt contact opnemen met de interne contactpersonen. Voor onze school zijn dat Léon Smits en Ellen Lakerveld. De interne contactpersoon zal niet zelf met de klacht aan de slag gaan, maar naar uw verhaal luisteren en u adviseren over de juiste vervolgstappen. Dat kan een verwijzing zijn naar de externe contactpersoon.
U kunt contact opnemen met deze externe contactpersoon. Dit is voor Stichting De Waarden: Dhr. T. van Dorst, bedrijfsmaatschappelijk werker, Arbo Unie, Postbus 6843, 4802 HV Breda, (06) 5250 1975, toine.van.dorst@arbounie.nl. Ook deze zal in eerste instantie luisteren en nagaan welke vervolgstapjes wenselijk zijn: een vorm van hulpverlening, het indienen van een klacht bij de klachtencommissie of het doen van aangifte.
- Een officiële klacht wordt ingediend bij: De klachtencommissie voor het katholiek onderwijs, postbus 82324, 2508 EH Den Haag.

Vanaf 2013 zijn al onze scholen aangesloten bij het VKO (Centrum voor Katholiek Onderwijs) als het gaat om:

- Klachtencommissie
- Commissie van Beroep
- Geschillen-/Bezwarencommissie Fuwa

De adresgegevens van VKO zijn:

Bezoekadres : Houttuinlaan 5a, 3447 GM te Woerden
Postadres : Postbus 481, 3440 AL te Woerden
Telefoon : 0348-74 41 65
Website : www.vkonet.nl